

**Komunikat dotyczący obsługi interesantów w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej  
w Sanoku obowiązujący od dnia 04.05.2020r.**

**TELEFON DO OBSŁUGI INTERESANTÓW MOPS: 13 46 08 030**

**Szanowni Mieszkańcy Gminy Miasta Sanoka**

zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 19 kwietnia 2020 r. w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii (Dz. U. z 2020 r. poz. 697) informujemy, że Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Sanoku nadal realizuje wszelkie zadania z zakresu pomocy społecznej, a w związku z tym wykonuje obsługę klientów w zakresie zadań niezbędnych do zapewnienia pomocy mieszkańcom gminy. W trosce o Państwa bezpieczeństwo oraz konieczność podejmowania działań ograniczających rozprzestrzenianie się koronawirusa, obsługa w MOPS, będzie prowadzona tak jak dotychczas, z ograniczeniem bezpośredniego kontaktu z klientem.

Zachęcamy mieszkańców Sanoka do kontaktu telefonicznego oraz e-mailowego. Wszelkie dane kontaktowe znajdują się na stronie MOPS w Sanoku pod adresem: <https://mops.sanok.pl/kontakt/>. **Jedynie w sprawach wyjątkowo ważnych, po wcześniejszym telefonicznym ustaleniu terminu, będzie możliwy kontakt z pracownikiem MOPS w wyznaczonym do tego miejscu.** Prosimy wówczas o przyście bez osób towarzyszących i zachowanie odpowiedniej odległości od pracownika.

**Obsługa klienta w ww. przypadkach odbywać się będzie w budynku z zachowaniem wszelkich środków ostrożności oraz z zachowaniem reżimu sanitarnego:**

- zaleca się korzystanie z własnych jednorazowych rękawiczek i długopisu,
- interesanci zobowiązani są do dezynfekcji rąk z wykorzystaniem dostępnych w MOPS płynów do dezynfekcji,
- interesanci zobowiązani są do zakrycia ust i nosa, zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 19 kwietnia 2020r. w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii (Dz. U. z 2020 r. poz. 697).

Przesyłki i dokumenty, które nie wymagają potwierdzenia odbioru **należy umieszczać w skrzynce pocztowej** przy drzwiach wejściowych do budynku.

Wskazane jest kontaktowanie się za pomocą:

- Platformy ePUAP, Portalu Empatia,
- E-mailowo: sekretariat@mops.sanok.pl,
- Listownie na adres: MOPS Sanok, ul. Zamkowa 30, 38-500 Sanok,
- Telefonicznie na nr 13 46 08 030

**DYREKTOR**  
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej  
w Sanoku  
*Rafał Gużkowski*